

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de Abril de 2016 (**RGPD**) Relativo a la Protección de las Personas Físicas en lo que respecta al Tratamiento de Datos Personales y a la Libre Circulación de estos Datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General De Protección De Datos), le informamos de los siguientes aspectos:

¿Quién es el responsable del Tratamiento de sus Datos?

Identidad: DROPSERVICE SEVILLA, S.L.
CIF: B90218470
Dir. Postal: C/ Mosaico, 3 (P.I. La Isla) 41703 Sevilla
Contacto: Cristina Gómez
Teléfono: 954 105 803
Email: info@dropservice.es

¿Con qué finalidad tratamos sus datos de carácter personal?

Sus datos serán recogidos exclusivamente para fines determinados, explícitos y legítimos, y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines.

DROPSERVICE SEVILLA, S.L. trata la información que nos facilite Vd. para prestarle el servicio solicitado y realizar la facturación del mismo.

No se tomarán ningún tipo de decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

Los datos obtenidos por medio de nuestro sistema de videovigilancia son tratados bajo la finalidad de videovigilancia de nuestras instalaciones y recursos.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos de carácter personal proporcionados se conservarán mientras dure la relación contractual y expiren los plazos legales que correspondan según Normativa. Por norma general, cinco años.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos de carácter personal viene dada la por necesidad de la ejecución de un contrato al solicitar nuestros servicios.

En los casos de suscripción (boletín de noticias, felicitaciones, comunicaciones comerciales, etc.) el tratamiento se legitima por nuestro interés legítimo (a), mientras dure la relación contractual, y por el consentimiento otorgado por el interesado (b), cuando finalice dicho contrato. La ejecución del contrato de formación no se encuentra supeditada a la obtención del consentimiento de las letras (a) y (b).

La contestación a las peticiones de información realizadas desde los formularios de esta web están legitimados por el consentimiento otorgado por el propio interesado/a.

En el caso de nuestro sistema de Videovigilancia, la legitimación para el tratamiento de imágenes viene dado por el interés legítimo, de acuerdo con la Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada.

La contestación a nuestros cuestionarios y entrega de los datos de carácter personal por su parte no es obligatoria. Sin embargo, la negativa supondrá la no prestación o la imposibilidad de acceder al servicio para los que eran solicitados. Así mismo, podrán facilitarse datos de modo voluntario con el objetivo de que puedan prestarse de modo óptimo los servicios ofertados.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en DROPSERVICE SEVILLA, S.L. estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos y derecho a la portabilidad de los datos.

Para ello podrá ponerse en contacto con DROPSERVICE SEVILLA, S.L., bien por vía postal o en correo electrónico que le facilitamos más arriba. También tiene derecho a la portabilidad de los datos que son tratados de forma automatizada.

En cualquier momento, Vd. tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado.

Para verificar la autenticidad de las solicitudes, será necesario un documento que acredite su identidad, además tendrá que indicar expresamente el derecho que desea. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos.

DROPSERVICE SEVILLA, S.L. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones (Derecho a la Limitación del Tratamiento).

De acuerdo con el artículo 12.5 del RGPD, en caso de que las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, podremos cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada.

Vd. tiene derecho a reclamar ante la Autoridad de Control ([AEPD](#)).

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos se comunicarán a otras empresas del grupo empresarial para fines administrativos internos, incluido el tratamiento de datos personales de clientes, potenciales clientes, proveedores, empleados y candidatos. Además, también podrán ser comunicados

a asesoría/s, otras empresas de transporte y paquetería, entidades bancarias, administración pública con competencia en la materia tratada. Todas estas empresas siempre estarán directamente relacionadas con DROPSERVICE SEVILLA, S.L..

DROPSERVICE SEVILLA, S.L. le informa que sus datos personales pueden ser transferidos internacionalmente a países que cumplen con la normativa RGPD o bien se encuentran bajo el amparo del acuerdo EU-US Privacy Shield. Información disponible en: <https://www.privacyshield.gov/Individuals-in-Europe>

DROPSERVICE SEVILLA, S.L. puede utilizar en algunos casos servicios de “datos en la nube con empresas tales como: Google LLC, Microsoft Corporation, Apple Inc. etc.

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en DROPSERVICE SEVILLA, S.L., S.L proceden del formulario de nuestra página web y/o de los datos que Vd. mismo nos ha suministrado por los diversos medios de comunicación (formularios en papel, llamadas telefónicas, email, encuestas, entrevista personal, etc.) y cámaras de vídeo vigilancia, o de otras empresas del grupo DROPSERVICE SEVILLA, S.L., o bien han sido entregados en mano por Vd. mismo.

Las categorías de datos que se tratan son:

- o Datos de identificación.
- o Direcciones postales o electrónicas.
- o Características personales.
- o Datos económicos.
- o Datos de Nóminas, Personal y Recursos Humanos.
- o Videovigilancia.

En DROPSERVICE SEVILLA, S.L. no se tratan datos especialmente protegidos.